

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Ученого совета института

Протокол от 30.09.2015 № 3

И.о. ректора ГГПИ

 Я.А. Чиговская-Назарова

Приказ № 112 от 07.10.2015



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения ежегодного анкетирования в
в федеральном государственном бюджетном образовательном
учреждении высшего профессионального образования
«Глазовский государственный педагогический институт
имени В.Г. Короленко» (ФГБОУ ВПО «ГГПИ»)

Глазов 2015

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует цель, порядок, принципы организации и проведения ежегодного анкетирования в ФГБОУ ВПО "Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко" (далее - ГГПИ) по оценке работы преподавателей, качества учебных программ и курсов, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом.

1.2. Анкетирование проводится в соответствии со следующим нормативно-правовыми документами:

- Федеральным Законом 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО).
- Уставом ГГПИ
- Положением о Комиссии по качеству образования Совета обучающихся ГГПИ.

1.3. Положение об анкетировании обсуждается на Ученом совете института, утверждается приказом ректора института.

II. ЦЕЛЬ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательного процесса ГГПИ для достижения следующих целей:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей как главных заинтересованных сторон.

III. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и образовательным задачам института;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

IV. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Анкетирование проводится ежегодно согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса ГТПИ.

4.2. Для организации и проведения анкетирования создается рабочая группа, в состав которой входит председатель студенческой комиссии по качеству образования Совета обучающихся.

4.3. В анкетировании в зависимости от его целей принимают участие обучающиеся 1-5 курсов очной и заочной форм обучения, преподаватели, выпускники, работодатели.

4.4. Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- организация и содержание учебного процесса и всех видов практик;
- организация и содержание воспитательного процесса;
- состояние социокультурной среды вузы;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- другие аспекты деятельности института.

4.5. Для проведения анкетирования рабочая группа формирует диагностический инструментарий: блоки вопросов, инструкция по заполнению, инструкция по обработке и интерпретации результатов. По решению рабочей группы состав диагностического инструментария может изменяться.

4.6. Обработка данных анкетирования проводится рабочей группой.

4.7. По итогам анкетирования рабочая группа создает сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

Руководитель рабочей группы представляет сводный отчет ректору института либо руководителю структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

4.8. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает ректор института или руководитель структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

**Анкетирование
обучающихся и преподавателей, реализующих
программы среднего профессионального образования**

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.
2. Анкетирование педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие педагогические работники, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.

Эксперт _____ (Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 1
анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4)
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13)
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7)
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15)
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16)

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

_____ / _____ /
подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 2 года 10 мес.; – 3 года 10 мес.; – 4 года 10 мес.; – Другое.
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины,	– Полностью соответствует; – В основном,

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
	изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	соответствует; – В большей мере не соответствует; – Не соответствует; – Затрудняюсь ответить.
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да; – Нет; – Редко; – Другое.
4. 5	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции; – Практические занятия; – Лекции и практические занятия.
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Образовательной организацией; – Находим сами; – Другое.
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда; – Не всегда получается; – Нет.
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да; – Нет.
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	– Достаточно; – В большей степени, достаточно; – Не вполне достаточно; – Не достаточно.
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций; – По электронной почте; – По телефону; – На странице сайта образовательной организации; – Другое.
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да;

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
		<ul style="list-style-type: none"> – Нет; – Другое.
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	<ul style="list-style-type: none"> – Регулярно; – От случая к случаю; – Нет.
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Что это? – Не знаю.
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить; – У нас их нет; – Я о них не знаю.
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворяют; – 5-удовлетворяют.
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворен; – 5-удовлетворен.
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись обучающегося _____ / _____ /
Ф.И.О. полностью

Эксперт _____ (Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 2

анкетирования педагогических работников,
реализующих программу

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что
составило _____% от количества научно-педагогических работников,
реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 1-9) _____
2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 10-11) _____
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 12) _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

_____ / _____ /
подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да ; – Нет; – Внутренний совместитель.
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да; – Нет; – Работаю в данное время; – Было давно.
3.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные; – Интерактивные; – Другие.
4.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да; – Нет; – Не знаю.
5.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да; – Нет.
6.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет; – Раз в три года; – Ежегодно.
7. П	Привлекаетесь ли Вы в качестве внешних экспертов для проведения промежуточной	– Да; – Нет;

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
	аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам)	– Всегда.
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда; – Нет, не всегда; – Затрудняюсь ответить; – Другое.
9.	Являетесь ли Вы руководителем ВКР (дипломной работы (проекта))	– Да; – Нет.
10.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере; – Не в полной мере; – Не удовлетворен.
11.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворяют; – 5- удовлетворяют.
12.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись преподавателя

_____ / _____ /

Ф.И.О. полностью

**Анкетирование
обучающихся и научно-педагогических работников
по программам высшего образования – программам бакалавриата и
специалитета**

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.
2. Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие НПР, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.

Эксперт _____ (Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 1

анкетирования студентов программ бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие _____ студентов, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Анкета

№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – По очной, – Очно-заочной; – Заочной.
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 2 года; – 3 года; – 4 года; – 4,5 года.
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует; – В большей мере не соответствует; – Не соответствует; – Затрудняюсь ответить.
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Редко; – Другое.
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> – Лекции; – Практические занятия; – Лекции и практические занятия.
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом; – Находим сами; – Другое.
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда; – Нет, не всегда; – Затрудняюсь ответить; – Другое.
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда; – Не всегда получается; – Нет.
10.	Доступны ли Вам учебники, методические	<ul style="list-style-type: none"> – Да;

№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы
	пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Нет.
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере; – Не в полной мере; – Не удовлетворен.
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворяют; – 5-удовлетворяют.
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворен; – 5-удовлетворен.
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен; – Частично удовлетворен; – Не знаю.
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись студента

_____/_____/_____
Ф.И.О. полностью

Эксперт _____ (Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 2

анкетирования научно-педагогических работников,
реализующих программу бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что
составило _____% от количества научно-педагогических работников,
реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 4,5*)
-

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1,6,7,8,9) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2,3,10,11,12) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13,14,15) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

_____ / _____ /

подпись

Ф.И.О. полностью
(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да; – Нет; – Внутренний совместитель.
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор; – Да. Доцент, профессор; – Нет.
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да; – Нет; – Работаю в данное время; – Было давно.
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные; – Интерактивные;

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
		– Другие.
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да; – Нет; – Не знаю.
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	– 2-не удовлетворен; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворен; – 5-удовлетворен полностью.
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да; – Нет.
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет; – Раз в три года; – Ежегодно.
10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да; – Нет.
11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	– Да; - В научных рецензируемых изданиях; - В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; - В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; – Нет; – Другое.
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да; – Нет; – Редко;

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
		– Не знаю.
13	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда; – Нет, не всегда; – Затрудняюсь ответить; – Другое.
14	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере; – Не в полной мере; – Не удовлетворен.
15	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворяют; – 5-удовлетворяют.
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись преподавателя

_____ / _____ /

Ф.И.О. полностью

Приложение 3

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников по программам высшего образования – программам магистратуры

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.
2. Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие НПР, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.

Эксперт _____ (Ф.И.О.)
Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 1
анкетирования обучающихся по программе магистратура

В анкетировании приняли участие _____ студентов, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 8,9, 14) _____
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10,11, 15) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12,13, 15) _____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16,17) _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

_____ / _____ /
подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – По очной; – Очно-заочной; – Заочной.
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 2 года; – 3 года; – 4 года; – 4,5 года.
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует; – В большей мере не соответствует; – Не соответствует; – Затрудняюсь ответить.
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
5.	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю; – Другое.
6.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков о результатах НИР?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Иногда; – Другое.
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом; – Находим сами; – Другое.
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда; – Нет, не всегда; – Затрудняюсь ответить; – Другое.
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда;

№ п/п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы
	любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> - Не всегда получается, - Нет.
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет.
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен; - Удовлетворен в большей мере; - Не в полной мере; - Не удовлетворен.
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет; - Не знаю.
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют; - 3-не в полной мере; - 4-в большей степени удовлетворяют; - 5-удовлетворяют.
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворен; - 3-не в полной мере; - 4-в большей степени удовлетворен; - 5-удовлетворен.
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет; - Не знаю.
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет; - Не знаю.
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет; - Затрудняюсь ответить.
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен;

№ п\п	Вопросы студентам аккредитуемой программы	Ответы
	подготовки (специальности)?	– Частично удовлетворен; – Не знаю.
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись обучающегося

_____/_____/_____
Ф.И.О. полностью

Эксперт _____(Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 2

анкетирования научно-педагогических работников,
реализующих программу магистратуры

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило ____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 4,5*) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 1,6,7,8,9*) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (*вопросы 2,3,10,11,12*) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 13,14,15*) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (*вопрос 16*) _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

подпись Ф.И.О. полностью
(подпись представителя ОО заверяется)

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да; – Нет; – Внутренний совместитель.
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор; – Да. Доцент, профессор; – Нет.
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	– Да; – Нет; – Работаю в данное время; – Было давно.
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные; – Интерактивные; – Другие.
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да; – Нет; – Не знаю.
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	– 2-не удовлетворен; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворен; – 5-удовлетворен полностью.
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да; – Нет.
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет; – Раз в три года; – Ежегодно.
10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да; – Нет.
11	Есть ли у Вас публикации в научных	– Да;

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
	рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	<ul style="list-style-type: none"> - В научных рецензируемых изданиях; - В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; - В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; - Нет; - Другое.
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> - Да; - Нет; - Редко; - Не знаю.
13	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда; - Нет, не всегда; - Затрудняюсь ответить; - Другое.
14	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен; - Удовлетворен в большей мере; - Не в полной мере; - Не удовлетворен.
15	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют; - 3-не в полной мере; - 4-в большей степени удовлетворяют; - 5-удовлетворяют.
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> - Неудовлетворительно; - Удовлетворительно; - Хорошо; - Отлично.

Подпись преподавателя _____ / _____ /

**Анкетирование
обучающихся и научно-педагогических работников
по программам высшего образования – программ подготовки научно-
педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) по
направлению подготовки кадров высшей квалификации**

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.
2. Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие НПР, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к Материалам аккредитационной экспертизы.

Эксперт _____ (Ф.И.О.)
Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 1
анкетирования обучающихся по программам
аспирантуры (адъюнктуры)

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____
% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-7*) _____

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 8,9, 10*) _____

3. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 11,12,13,14*) _____

4. Удовлетворенность кадровыми условиями реализации программы
(вопрос 15,16) _____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления
образовательных услуг по программе (вопрос 17) _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность _____

_____ / _____ /
подпись Ф.И.О. полностью
(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Варианты ответов
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> - 2 года; - 3 года; - 4 года; - Другое.
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью соответствует; - В основном, соответствует; - В большей мере, не соответствует; - Не соответствует; - Затрудняюсь ответить.
3.	Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательских работ по профилю Вашей подготовки?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен; - Удовлетворен в большей мере; - Не в полной мере; - Не удовлетворен.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Варианты ответов
4.	Имеется ли для Вас возможность бесплатных публикаций в отечественных рецензируемых журналах?	– Да; – Нет.
5.	Как часто Вы принимаете участие в научных семинарах, конференциях?	– Регулярно; – От случая к случаю; – Не участвую.
6.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора темы научного исследования?	– Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	– Вузом; – Находим сами; – Другое.
8.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворяют; – 5-удовлетворяют.
9.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да; – Нет; – Не знаю.
10.	Имеете ли Вы возможность доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?	– Да; – Нет.
11.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	– Да. Полностью удовлетворен. – Да. Удовлетворен в большей мере. – Не в полной мере. – Нет. Не удовлетворен.
12.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен; – 3-не в полной мере; – 4-в большей степени удовлетворен; – 5-удовлетворен.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Варианты ответов
13.	Располагает ли Ваша ОО лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по Вашей теме научного исследования?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. В полном объеме. – Да. Частично. – Нет, но есть договоры с другими организациями. – Нет, нахожу сам.
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
16.	Назначен ли Вам научный руководитель? Его звание.	<ul style="list-style-type: none"> – Да. Кандидат наук. – Да. Нет звания. – Да. Доктор наук. – Нет.
17.	Удовлетворяет ли Вас качество педагогического состава, реализующего программу	<ul style="list-style-type: none"> – Да, полностью; – Да; – Нет.
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись обучающегося

_____ / _____ /
Ф.И.О. полностью

Эксперт _____ (Ф.И.О.)
Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 2

анкетирования научно-педагогических работников,
реализующих программу аспирантуры (адъюнктуры)

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что
составило _____% от количества научно-педагогических работников,
реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам, реализующим программу	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 6,7,8) _____

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 9,10) _____

3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 1,2,3,4,5) _____

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 11,12) _____

5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос _____

Дата _____

Подпись эксперта _____ / _____ /.

Подпись представителя ОО,
ответственного за государственную аккредитацию
программ по образовательной организации,
должность

_____ / _____ /
подпись Ф.И.О. полностью
(подпись представителя ОО заверяется)

Анкета

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам, реализующим программу	Варианты ответов
1.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none">– Да, ученую степень и звание;– Ученую степень;– Ученое звание.
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none">– Да;– Нет;– Работаю в данное время;– Было давно.

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам, реализующим программу	Варианты ответов
3.	Являетесь ли Вы научным руководителем аспирантов?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет.
4.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? Каких?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; - В научных рецензируемых изданиях; - В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; - в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; – Нет; – Другое.
5.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях? Назовите последние	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Редко; – Не знаю.
6.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	<ul style="list-style-type: none"> – Активные; – Интерактивные; – Дистанционные; – Электронное обучение.
7.	Включен ли государственный экзамен в итоговую аттестацию по программе аспирантуры?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет.
8.	Включены ли кандидатские экзамены в промежуточную аттестацию по программе аспирантуры?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Сдаются отдельно; – Включены в итоговую аттестацию.
9.	Реализуется ли в Вашей ОО курсы повышения квалификации в области ИТ?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Не знаю.
10.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none"> – Да; – Нет; – Затрудняюсь ответить.
11.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере; – Не в полной мере;

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам, реализующим программу	Варианты ответов
		– Не удовлетворен.
12.	Удовлетворены ли Вы фондами библиотеки и читального зала Вашей ОО?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен; – Удовлетворен в большей мере; – Не в полной мере; – Не удовлетворен.
13.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно; – Удовлетворительно; – Хорошо; – Отлично.

Подпись преподавателя

_____ / _____ /

Ф.И.О. полностью

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

«Положения о порядке проведения ежегодного анкетирования в
федеральном государственном бюджетном образовательном
учреждении высшего профессионального образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени
В.Г. Короленко» (ФГБОУ ВПО «ГГПИ»)

Проректор по учебной работе	И.В. Рубанова
Начальник учебного управления	О.Г. Поздеева
Декан ИФиМ	И.В. Владыкина
Декан СКиф	Л.А. Богданова
Декан ПиХО	Р.С. Наговицын
Декан ИЛф	Е.Э. Калинина
Председатель профсоюзной организации студентов и аспирантов ГГПИ	С.А. Касимова